



Ricarda Harris

ÜBER MICH

Ich habe über 35 Jahre Führungserfahrung mit Teams von bis zu 20 Personen. Als VRP von Haag Harris Management Group bin ich für die strategische Ausrichtung und neue Märkte zuständig. Als Mitglied des Stiftungsrats in einem Alters- und Pflegeheim bin ich für die strategische Ausrichtung und Neugestaltung verantwortlich. Die strategischen Kompetenzen habe ich mir als Leiterin Sales & Customer Relations in der Diagnostik-Branche erarbeitet, wo ich für den Umsatz in einem 3-stelligen Millionenbetrag zuständig war und eine umfassende Sales-Strategie für 4 Jahre erarbeitet habe. Ich verfüge über ein umfassendes Netzwerk auf C-Level im Gesundheits- und Finanzwesen.

Verwaltungsratsmandate:

- HaagHarris Management Group
- OSFA (Oman Switzerland Friendship Association)
- Rosenpark (Alters- und Pflegeheim)

KONTAKT

- 🏠 Eggistrasse 15
6442 Gersau
- ☎ +41 79 627 63 10
- ✉ ricarda.harris@haaghaaris.group
- ♥ verheiratet
- 📍 CH & GB

EXPERTISE

- ✓ Aufbau, Entwicklung und Führung nationaler Sales Organisationen
- ✓ Entwicklung neuer Produktlinien
- ✓ Betriebswirtschaftliche Führung sowie die operative und strategische Weiterentwicklung von Ärztenetzen
- ✓ Entwicklung & Einführung von Qualitätsstandards
- ✓ Projektleitung & Business Analyse für nationale und internationale Projekte
- ✓ Prozessoptimierung
- ✓ Backoffice

ERFOLGE

Strategie RiSaLT (Risch Sales Transformation 2022 – 2024)

Erschliessung Kundensegment «Unternehmungen» im Zusammenhang mit der Covid Pandemie für Synlab SA

Erhöhung Zuweiserbindung, KSA

BERUFSERFAHRUNG

Verwaltungsrats-Präsidentin

HaagHaaris Management Group, Gersau (CH), Rein (AT), Muscat (OM), 05.2026

HaagHarris Management Group ist eine exklusive Senior-Beratungsfirma, die Führungserfahrung mit KI-gestützten Methoden kombiniert, um Sie ohne Verzögerung von der Unsicherheit zur Umsetzung zu führen.

Meine Kernaufgaben bei HHMG:

- Verwaltungsratspräsidentin und Aufbau der strategischen Geschäftsbeziehungen im DACH Raum und EMEA

Principal Consultant und Teamlead Health

adesso, Zürich, 05.2023 – 04.2026

adesso ist ein führender Beratungs- und IT-Dienstleister im europäischen Raum.

Meine Kernaufgaben bei adesso:

- Aufbau und Leitung des Teams «Labor» inkl. Strategie und Produktangebot

Geschäftsführerin / Mitglied der Geschäftsleitung

Ärztetenz xundart, Wil, 02.2023 – 04.2023

xundart ist ein innovatives Ärztenetzwerk mit rund 70 Haus- und Spezialärzt/innen in der Region Wil, Uzwil/Flawil und Toggenburg.

Meine Kernaufgaben bei xundart als Geschäftsführerin:

- Betriebswirtschaftliche Führung sowie operative und strategische Weiterentwicklung des Ärztenetzwerkes

Head of Sales / Head of Customer Relations

Dr Risch, Vaduz, 07.2021 – 12.2022

Die Dr. Risch-Gruppe ist ein innovatives, in zweiter Generation geführtes Familienunternehmen das an die Sonic Gruppe verkauft wurde.

Meine Kernaufgaben bei Dr. Risch als Head of Sales:

- Verantwortung für die Führung und Weiterentwicklung des Bereiches Sales (vormals Customer Relations)
- Optimierung und Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse
- Aufbau und Pflege des CRM Systems Salesforce
- Erarbeitung und Umsetzung von Marktstrategien und Kundenkonzepten

AUSBILDUNG



MAS Managed Health Care
zhaw
2013 – 2017, Winterthur

MAS Business Process Engineering
IFA
2000 - 2001, Zürich

Eidg. Dipl. Wirtschaftsinformatikerin
WISS
1997 - 1998, Zürich

AUSZUG DER WEITER- BILDUNGEN



AS+C Zertprogramm KI Manager:in
Austrian Standards, 2025
Hermes 2022 advanced
TÜV Süd, 2024
Professional Scrum Master I
Scrum Org, 2024
Certified PMA IPMA Level D
Luzern, 2019

SPRACHEN



Deutsch Muttersprache
Englisch Verhandlungssicher
Französisch gute Kenntnisse

IT-SKILLS



CRM Salesforce
Projektmanagement MS Project
Spitäler Diverse KIS SW
Arztpraxen Diverse PIS
Labore Prozesse und Systeme
Administration MS Office

FORTSETZUNG BERUFSERFAHRUNG

National Key Account Manager

Synlab Suisse SA, Kriens, 01.2018 – 06.2021

Als führendes Unternehmen im Bereich der medizinischen Diagnostik ist das SYNLAB-Netzwerk in 36 Ländern auf vier Kontinenten tätig, um den Kunden Zugang zu den zuverlässigsten und innovativsten diagnostischen Dienstleistungen zu bieten. SYNLAB Suisse SA beschäftigt über 660 Mitarbeitende, die sich täglich für das Wohl der Patienten einsetzen. Das Laborprogramm von SYNLAB umfasst alle wichtigen Bereiche der Labormedizin.

Meine Kernaufgaben bei Synlab als National Key Account Manager:

- Aufbau und Einführung des Back to Work Konzepts für Multinationale Unternehmungen und KMUs in der Schweiz
- Aufbau des neuen Kundensegmentes «Unternehmungen»
- Akquisition, Aufbau und Pflege von Spitälern und Spitalgruppen
- Identifikation, Akquisition und Aufbau von Key Accounts (z.B. Ärztenetze, Gruppenpraxen und Spitäler)
- Unterstützen der Kunden und SYNLAB:
 - bei der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen
 - bei der gemeinsamen Erschliessung neuer Geschäftsfelder
 - bei der Optimierung von Geschäftsprozessen
 - bei der Strategie- und Zukunftsplanung

IT-Projektleiterin

Kantonsspital Aarau, Aarau, 12.2015 – 12.2017

Über 50 Kliniken, Institute und Abteilungen der KSA Gruppe versorgen die Bevölkerung rund um die Uhr mit medizinischen Leistungen, von der Grundversorgung über die spezialisierte bis hin zur hochspezialisierten Medizin. Das KSA Zofingen stellt die medizinische Versorgung seiner Region sicher und ist darüber hinaus in der Altersmedizin spezialisiert. Das KSA am Bahnhof in Aarau bietet zudem umfangreiche Behandlungen und Therapien kompetent und zentral an.

Meine Kernaufgaben beim Kantonsspital Aarau als IT-Projektleiterin:

- Erarbeitung und Umsetzung von Strategien zur Erhöhung der Zuweiserbindung
- Erstellung und Evaluation von Marketingstrategien für die Akquisition der Zuweiser insbesondere für die Bereiche Pathologie, Radiologie und Labor



WEITERE BERUFSERFAHRUNG

IT-Projektleiterin <i>Stadtspital Triemli, Zürich</i>	11.2014 – 11.2015
Weiterbildung <i>Französisch Commercial B2.2 & CAS Case Management</i>	06.2014 – 10.2014
Ressortleiterin Netzmanagement & Managed Care <i>Argomed, Lenzburg</i>	01.2013 – 05.2014
Business Projektleiterin Expert <i>ZKB, Zürich</i>	03.2011 – 12.2012
Vorsorgeberaterin Privat- und Firmenkunden <i>SwissLife AG, Aarau</i>	12.2010 – 12.2010
Business Manager <i>Ocean Holding AG, Baar</i>	05.2009 – 10.2009
Geschäftsführerin <i>Verband Wirtschaftsfrauen Schweiz, Schöffland</i>	10.2007 – 04.2009
Abteilungsleiterin/Mitglied der Direktion <i>UBS AG, Zürich</i>	08.1991 – 09.2007
Projektleiterin Handelsinformationssysteme <i>Reuters SA, Zürich</i>	08.1988 – 06.1991